

SF 系列 常見問題

Version 1.1



I. 硬體錯誤：

Q1. 軟體出現 “Hardware initialization failed” 錯誤訊息 (硬體初始化失敗)

Step1：驅動程式安裝失敗，請參考 SF series 使用手冊 **2.2 USB Installation**。

Step2：確認 Power 燈號是否顯示綠燈

Step3：確認燒錄器與電腦直接以 USB 線相連

避免使用延長線連接

避免使用 USB 集線器(USB HUB)

更換其它可使用的 USB 線材

Q2. LED 燈錯誤顯示 - 燈不亮

Step1：先將硬體回復為舊版軟體後重新啟動

Step2：再次確認 LED 是否異常

LED 正常顯示：應為軟體問題

LED 仍無法顯示：應為內部元件異常，請寄回原廠檢測。

Q3. LED 燈錯誤顯示 - 燈全亮

Step1：軟體與韌體不匹配，請參考使用手冊 **SF Firmware Support for Windows and Update Procedure**。

Step2：若上述方式無法解決，應為內部元件異常，請寄回原廠檢測。

Q4. 燒錄器使用一段時間後無法燒錄

Step1：使用別台燒錄器再次確認燒錄狀態

Step2：確認工作電壓及燒錄器給出電壓是否相同

II. Bottom Board + Socket Adaptor/ BBF

Q1. 無法自動偵測 IC，可能的原因如下：

1. BBF 不支援低電壓(1.8V) IC 燒錄
2. IC 尚未支援
3. Pin 1 方向是否準確
4. IC 是否有放置無誤
5. 燒錄器電壓是否以正確電壓範圍值來偵測電壓，SF600/SF600 *Plus* 是否使用外接電源線(AC Adaptor)。

Q2. 可讀到 ID，但無匹配的 IC

IC 尚未支援或是支援有錯誤

Q3. 可偵測到 IC，但無法進行燒錄動作

- 調整電壓值 Config>Miscellaneous Setting>VCC Option
- 調整燒錄頻率 Config>Miscellaneous Setting>SPI Clock Setting
- 以電表/示波器等工具確認燒錄器電壓值是否在工作電壓範圍內
- 確認 IC 是否被保護，或其他暫存器是否被設定為禁止寫入(可使用 Config 中 Engineering Mode 或 Modify Status Register 讀取對應暫存器的值)。

Q4. ERASE 顯示成功，Blank Check 卻顯示 “Chip is not blank”

ERASE 結果以偵測狀態暫存器(status register)的 BUSY bit，都會顯示成功。

Step1：確認 IC 是否被保護，或其他暫存器是否被設定為禁止寫入。

(可使用 Config 中 Engineering Mode 或 Modify Status Register 讀取對應暫存器的值)

Step2：調整燒錄頻率 Config > Miscellaneous Setting > SPI Clock Setting

Step3：使用 single IO 燒錄

Q5. PROGRAM 顯示成功，VERIFY 狀態顯示 “Verify failed”

PROGRAM 結果以偵測狀態暫存器(status register)為準，都會顯示成功。

Step1：確認 IC 是否被保護，或其他暫存器是否被設定為禁止寫入。

(可使用 Config 中 Engineering Mode 或 Modify Status Register 讀取對應暫存器的值)

Step2：調整燒錄頻率 Config > Miscellaneous Setting > SPI Clock Setting

Step3：使用 single IO 燒錄

Step4：若使用多台燒錄器燒錄，請確認供電是否穩定。

(使用 USB hub 連接，或 SF600/SF600 Plus 沒有使用外接電源線(AC Adaptor))

III. ICP Programming Error :

請在使用前先確認解焊 IC 是否可正常工作，若可正常工作或手邊沒有解焊 IC，請參考以下測試方式:

Q1. 無法自動偵測 IC / 可偵測到 IC 但無法燒錄

- 若使用測試夾(test clip)·請確認夾子是否有夾好·(有時板上 SPI flash 焊錫的多寡會影響夾子)·腳是否歪斜·夾子是否使用太久導致損毀。
- 連接燒錄器及板子的電源及 SPI 訊號線是否有做隔離·並請確認在燒錄時候提供的電壓為 IC 燒錄電壓·相關文件請參考 AN0103 /AN0106。
- 確保燒錄電源來源唯一
- 電源可以 diode 做隔離
- 連接到板子的 SPI 訊號必須為高阻抗 (High impedance)

NOTE : 若板子供電·且 chipset/MCU 有 reset/enable pin·請以燒錄器 IO3 連接·燒錄時 IO3 會送出 LOW level 訊號確保電源只提供給 IC 燒錄。

若上述內容仍無法解決您的問題·請提供以下訊息·寄至 support@dediprogram.com :

1. Programmer Type (SF100/SF600/SF600 Plus)
2. Chip Type
3. Software Version
4. Firmware Version
5. Connection way (socket / ICP cable / test clip / ISP-ADP-Intel-B...etc.)
6. Screenshot of the related information

Revision History

Date	Version	Changes
2016/11/01	V1.0	初版
2018/06/12	V1.1	更正 HZ 為 高阻抗 (High impedance)

岱鐸科技有限公司(台灣)

台北市內湖區新明路143巷7號4樓

TEL: 886-2-2790-7932 FAX: 886-2-2790-7916

得鐸電子科技(上海)有限公司

上海市閔行區新龍路1333弄66號樓 (30棟) 518室

TEL: 86-21-5160-0157

Dediprogram Technology Co., Ltd (US)

209 E Baseline RD, Suite E208 #8, Tempe, AZ, 85283, USA

TEL: 1-909-274-8860

技術諮詢: support@dediprogram.com 業務諮詢: sales@dediprogram.com

Information furnished is believed to be accurate and reliable. However, DediProg assumes no responsibility for the consequences of use of such information or for any infringement of patents or other rights of third parties which may result from its use. Specifications mentioned in this publication are subject to change without notice.

This publication supersedes and replaces all information previously supplied.

All rights reserved
Printed in Taiwan.